

# REPRESENTACIONES SOCIALES EN LA GESTIÓN AMBIENTAL DE AGUAS SUBTERRÁNEAS. ESTUDIO DE CASO EN UNA URBANIZACIÓN COSTERA

Mariana González, Aloma Sartor

Universidad Tecnológica Nacional - Facultad Regional Bahía Blanca, Argentina  
11 de Abril 461 - Bahía Blanca. Tel. 0291 4555220 int. 174  
E-mail: mgonzal@frbb.utn.edu.ar, asartor@frbb.utn.edu.ar

## Introducción

Pehuén - C6 es un balneario del sudoeste bonaerense en el cual el abastecimiento de agua para consumo se efectúa exclusivamente desde el acuífero. Dado el perfil turístico de la localidad y por ende las fluctuaciones demográficas que se presentan en las distintas temporadas, se evidencia un marcado desajuste en la infraestructura de servicios. El abastecimiento de agua se efectúa por pozos de extracción individuales y el sistema sanitario es estático, también de modalidad individual.

En la actualidad la localidad se encuentra en una fase de transición hacia la implementación de un sistema centralizado de abastecimiento que acompaña además el crecimiento demográfico evidenciado en los últimos años. Estos cambios, tanto demográficos como de infraestructura, provocarían una creciente presión sobre el agua subterránea: la transformación de áreas de particular valor para su almacenamiento, como los médanos litorales, y la contaminación de las napas freáticas resultando en la afectación de la calidad y disponibilidad del recurso.

El presente trabajo como parte de la investigación "Agua subterránea en Pehuén - C6. Estado actual, proyección y percepciones acerca del recurso" acerca el conocimiento del recurso hídrico subterráneo del lugar a partir del estudio de las representaciones sociales de sus actores en el marco de una gestión ambiental de los recursos hídricos.

## Objetivos

A partir de la identificación de los distintos usos y demandas del recurso agua subterránea en la localidad de Pehuén-C6 y su caracterización cualicuantitativa, se propone:

- Estudiar las percepciones de los actores sociales respecto del agua subterránea, en particular su conocimiento acerca de la vulnerabilidad del recurso y sus expectativas de consumo ante la instalación de un sistema de distribución de agua por red.
- Evaluar posibles escenarios futuros en términos de disponibilidad y calidad del recurso de acuerdo a cambios en la densidad humana y habitacional y en respuesta a la adopción de un sistema de distribución de agua por red.
- Delinear las bases para una Gestión Ambiental del Recurso Hídrico Subterráneo a partir del estudio de las representaciones sociales y la evaluación de la prospectiva analizada.

## Fundamentación

En la conformación de un diagnóstico ambiental, existen tres aproximaciones informativas que se complementan: la científico - técnica, el conocimiento local de quienes están directamente implicados en la explotación de los recursos y la percepción de los actores sociales sobre el tema de estudio. Es decir que además de la aproximación técnica y científica existe otra aproximación perceptiva basada en la apreciación de la realidad por los actores sociales (Gómez Orea, 2007). Así es como la percepción, las actitudes y las representaciones de los actores sociales conforman un elemento imprescindible para la comprensión integral de un sistema (Fleming, 1975; citado en Fernández Moreno, 2008).

Desde el punto de vista de la planificación, las percepciones ambientales son consideradas como una fuente clave de información para los tomadores de decisiones en los procesos de gestión ambiental. Usualmente la imagen del ambiente difiere de modo apreciable entre los tomadores de decisiones y la interpretación que de esta misma realidad hacen otros actores (Heathcote, 1980; Bones, et al., 2004; citados en Fernández Moreno, 2008). Las representaciones sociales, por su parte, son construcciones de significado que organizan las actitudes de los grupos sociales y que determinan sus expectativas y sus acciones (Abric, 1997; Jodelet, 1989). Así es como el conocimiento de las representaciones sociales alrededor del recurso agua puede resultar tan importante para una adecuada planificación como la información acerca de su rendimiento, caudales y estado químico y bacteriológico.

## Metodología

El estudio se enmarca como una investigación de tipo cualitativo para la identificación de las representaciones de los actores sociales respecto del agua subterránea. Se selecciona este tipo de investigación siendo el interés del estudio, el significado de las experiencias y los valores humanos, el punto de vista interno e individual de las personas y el ambiente natural en que ocurre el fenómeno estudiado, así como la búsqueda de una perspectiva cercana de los participantes (Hernández Sampieri, R., 2010). Asimismo, y de acuerdo a la teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici (1979), se trata de una exploración de significados y experiencias, por lo que se desarrolla un análisis cualitativo en el que no se pretende establecer frecuencia sino determinar la diversidad de algún tema de interés dentro de una población dada, sin considerar el número de personas con la misma característica, sino su variación significativa dentro de esa población. La investigación se realiza en distintas etapas, primero la recolección de algunos datos, luego su análisis, luego el desarrollo de una hipótesis sobre el tema y luego el nuevo muestreo para la recolección de datos; esto en modo sucesivo hasta llegar a una saturación teórica de los conceptos o una explicación completa del fenómeno en estudio desarrollando tanto el muestreo, como las preguntas de investigación de modo interactivo con el análisis de datos. (Jansen, 2010).

Pereira de Sá (1998), señala imprescindible definir algunos aspectos metodológicos fundamentales durante el estudio de las representaciones sociales: 1. Enunciar exactamente el objeto de la representación; 2. Determinar los sujetos en cuyas manifestaciones discursivas y comportamientos se estudiará la representación; 3. Determinar las dimensiones del contexto sociocultural donde se desenvuelven los sujetos que se tendrán en cuenta para conocer sobre la representación. Se define entonces como objeto de representación el agua subterránea en Pehuén-C6 a partir del estudio de las percepciones de los residentes temporarios y permanentes de esa villa balnearia.

Para el estudio de las representaciones se diseñó un modelo de encuesta y de entrevistas acorde con la metodología apropiada para estudios de tipo cualitativo (Hernández Sampieri, 2010). Para la encuesta se desarrolló un cuestionario que incluyó preguntas respecto del abastecimiento de agua, sustentabilidad

del recurso, importancia de la preservación del recurso hídrico subterráneo y cambios en la infraestructura. Para las entrevistas se desarrollaron preguntas abiertas de tipo prospectivo, las mismas se realizaron de modo personal, fueron grabadas y luego transcritas a fin de no alterar el sentido de las respuestas y facilitar el posterior análisis. Se analizaron un total de 32 encuestas y entrevistas considerando para el muestro la ubicación espacial de las mismas con una cobertura aleatoria de todo el área urbana de la localidad y la tipología de actor social de los sujetos entrevistados (residentes permanentes o temporarios, actividad, etc.).

## Resultados

Si bien las percepciones fueron estudiadas tomando como material fundamental el análisis de las entrevistas, el cruce de información con el relevamiento obtenido a partir de las encuestas permitió realizar una aproximación cualitativa respecto del contexto sociocultural donde se desenvuelven los sujetos en cuyas manifestaciones se estudian las percepciones de los mismos respecto del objeto de representación.

Se observa en general una marcada diferencia entre las manifestaciones de los residentes temporarios y las manifestaciones de los residentes permanentes.

Respecto de los requerimientos de infraestructura y servicios, los residentes estables coinciden en general en la necesidad de una red de gas natural como prioridad para la villa, no considerando relevante la red de abastecimiento de agua, ni cuestiones relacionadas a infraestructura relacionada a la playa. Por otro lado, en general los residentes temporarios manifiestan su preocupación acerca del mantenimiento de calles y bajadas a la playa como aspectos referidos a las necesidades de infraestructura y servicios.

En el desarrollo de las entrevistas y encuestas realizadas se manifiestan expresiones relacionadas en general tanto a la calidad como a la disponibilidad de agua. Analizando estas expresiones de acuerdo a las dimensiones planteadas por Moscovici, las representaciones sociales, definidas como “universos de opinión” pueden ser analizadas en tres dimensiones (Moscovici, 1979):

- de información: referido a los conocimientos y nociones con que cuenta un grupo respecto a un objeto social. En este caso surgen de las entrevistas las manifestaciones “el agua procede de la napa”, “la distancia y ubicación del pozo negro incide sobre la calidad del agua de perforación”, lo que da cuenta de conocimientos previos del sujeto respecto del recurso agua.

- de campo de representación: en relación a la organización del contenido de la representación en forma jerarquizada. Esto permite visualizar el carácter del contenido y las propiedades cualitativas referidas a un aspecto preciso del objeto de representación. Vinculado a esta dimensión surgen de las entrevistas, expresiones vinculadas a la calidad, entre otras, “el agua es buena”, y a la cantidad “el agua es infinita”.

- de actitudes: concierne al juicio evaluativo que se asume frente al objeto de representación como un análisis de expresiones favorables y desfavorables. En relación a esta dimensión pueden asociarse las expresiones: “acá nadie de los que tienen casa de fin de semana no cuidan el agua”, “dejan el riego prendido durante 15 días seguidos”, “las napas bajan en verano”.

Se acuerdo a Moscovici, de estas dimensiones, la actitud es la más frecuente y quizás la primera, dado que nos informamos y nos representamos una cosa únicamente después de haber tomado posición y en función de la posición tomada. A fin de responder a una pregunta, los datos de que disponen la mayor parte de las personas para formar una idea a propósito de un objeto preciso, son generalmente, a la vez, insuficientes y superabundantes (Moscovici, 1979). Así, en relación a los

aspectos básicos referidos al recurso hídrico subterráneo, como origen de la fuente de abastecimiento, modo de explotación y forma de uso, en general los entrevistados manifiestan un sólido conocimiento, evidenciándose una marcada preocupación por la sustentabilidad de este recurso. Los sujetos entrevistados mostraron en general un alto grado de compromiso y manifiesta preocupación en relación al desarrollo urbano de la villa.

## Conclusiones

Los resultados de este análisis muestran la apropiación del recurso hídrico como un factor clave de desarrollo por parte de la comunidad y una marcada preocupación por la sustentabilidad del recurso. Su modalidad de uso a partir de extracciones al acuífero en forma individual en las condiciones actuales, podría limitar el desarrollo urbano de la villa balnearia, no obstante, la puesta en marcha del servicio de abastecimiento de agua potable ofrece posibilidades de desarrollo vinculadas principalmente al turismo.

A través del planteamiento de posibles escenarios de futuro evidenciados en el estudio de las representaciones, resulta indispensable potenciar el inminente desarrollo de esta localidad enmarcado en una planificación estratégica que contemple entre otros aspectos relacionados a la infraestructura de la villa, la gestión ambiental de sus recursos hídricos como un factor clave para su sustentabilidad.

Es así que el estudio de las representaciones sociales cobra una importancia significativa a partir de la necesidad de generar conocimiento que permita aportar elementos para el diseño y ejecución de planes y políticas públicas en los que se considere la relación de los actores sociales con el recurso y permitan conocer cómo abordar los problemas actuales a partir de la identificación de su origen.

## Referencias bibliográficas

- Abrić, J. C.** (1997). *Las representaciones sociales: aspectos teóricos*. En: Abrić J. C. (Dir.), *Prácticas sociales y representaciones*. México: Coyoacán.
- Fernández Moreno, Y.** (2008). *¿Por qué estudiar las percepciones ambientales? Una revisión de la literatura mexicana con énfasis en Áreas Naturales Protegidas*. *Espiral*, vol. XV, núm. 43, septiembre-diciembre, 2008, pp. 179-202. Universidad de Guadalajara
- Gómez Orea, D.** (2007). *Consultoría e Ingeniería Ambiental*. Editorial Mundi-Prensa.
- Hernández Sampieri, R.** (2010). *Metodología de la Investigación*. Editorial Mc Graw Hill. Quinta Edición.
- Jansen, H.** (2010). *The Logic of Qualitative Survey Research and its Position in the Field of Social Research Methods*. *Forum: Qualitative Social Research-Sozialforschung*. Volume 11, No. 2, Art. 11.
- Jodelet, D.** (1989). *La representación social: fenómenos, concepto y teoría*. En: Moscovici S., *Psicología Social II: Pensamiento y vida social*. Psicología social y problemas sociales. Barcelona: Paidós.
- Martín-López, B., Gómez-Baggethun, E., Montes, C.** (2009). *Un marco conceptual para la gestión de las interacciones naturaleza-sociedad en un mundo cambiante*. *Cuaderno Interdisciplinar de Desarrollo Sostenible CUIDES 3*: 229-258.
- Moscovici, S.** (1979). *El psicoanálisis, su imagen y su público*. Editorial Huemul. Buenos Aires.